

Informativa generale sul trattamento dei dati art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

LAM Centro Biomedico srl, in qualità di Titolare del Trattamento, considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri attuali e/o potenziali utenti ed interlocutori garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal GDPR (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Oggetto del trattamento

Il Titolare, nell'eseguire specifiche richieste degli interessati, può trattare :

- dati personali, che l'articolo 4 GDPR definisce come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"
- dati di particolari categorie, che gli articoli 9 e 10 GDPR definiscono come "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" e "dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza"

Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento, che ne determina le finalità e i mezzi, è :

LAM Centro Biomedico srl

Sede Legale in Via Ernesto Rossi 1 in Bergamo e Sede operativa in P.zle Gobetti snc in Cassano d'Adda (MI)

P.I./C.F. 03061420166 - info@lamcentrobiomedico.it

Al fine di agevolare i rapporti tra gli interessati ed il Titolare del Trattamento, LAM Centro Biomedico s.r.l. ha nominato un Responsabile della protezione dei dati o Data Protection Officer, nella persona della Dott.ssa Serenella Saccon, contattabile all'indirizzo odv@leicon.it.

Gli incaricati o autorizzati al trattamento

Avranno accesso ai dati coloro che operano per il Titolare in qualità di dipendenti e collaboratori (a diverso titolo), a seguito di specifico incarico e formazione.

Modalità e finalità del trattamento

I Suoi dati personali potranno essere trattati con sistemi informatizzati o manuali con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la riservatezza e la sicurezza. Il Trattamento potrà essere eseguito per le seguenti finalità.

Finalità	Categorie di dati	Base giuridica
Finalità principale Soddisfare le Sue richieste di informazioni in merito ai nostri servizi.	Dati Personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (art. 4 punto 1 GDPR), in particolare dati anagrafici e contatti per comunicazioni (ad esempio numeri telefonici, email)	<ul style="list-style-type: none">• la necessità di adottare misure precontrattuali su Sua richiesta (C44)
Finalità principale Erogare i nostri servizi ed eseguire le attività connesse relative a prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria (ad esempio prenotazioni, appuntamenti, ritiro esami, invio referti, segnalazioni, promemoria, reclami, ecc.)	Dati Personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (art. 4 punto 1 GDPR) e di Particolari Categorie inerenti la salute o la sfera sessuale (art. 4 punto 15 e art. 9, C51e C35 del GDPR) o che rivelino l'origine razziale o etnica (art. 9, C51 GDPR)	<ul style="list-style-type: none">• la necessità di eseguire il contratto con Lei stipulato e le attività necessarie per perseguire le finalità di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria(C44)
Finalità principale Eseguire le attività di gestione interna (ad esempio contabilità, gestione risorse umane ecc.), eseguire gli adempimenti imposti da normativa vigente, ottemperare ad ordini provenienti da Autorità, accertare,	Dati Personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (art. 4 punto 1 GDPR) e di Particolari Categorie inerenti la salute o la sfera sessuale (art. 4 punto 15 e art. 9, C51e C35 del GDPR) o che rivelino l'origine razziale o	<ul style="list-style-type: none">• la necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale siamo soggetti (C45)• il nostro legittimo interesse a difendere i nostri diritti (C47-C50)

esercitare e/o difendere un nostro diritto nelle sedi competenti	etnica (art. 9, C51 GDPR)	
Finalità di creazione e mantenimento del Dossier Sanitario Eeguire le operazioni di trattamento e conservazione dei dati personali generati dalle prestazioni eseguite nel tempo per il medesimo interessato, in modo che siano conoscibili dai professionisti sanitari che lo assistono, per documentarne la storia clinica ed offrire un migliore processo di cura.	Dati Personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (art. 4 punto 1 GDPR) e di Particolari Categorie inerenti la salute o la sfera sessuale (art. 4 punto 15 e art. 9, C51e C35 del GDPR) o che rivelino l'origine razziale o etnica (art. 9, C51 GDPR)	<ul style="list-style-type: none"> ● il Suo consenso esplicito, liberamente prestato e revocabile in qualunque momento (C42, C43)
Finalità di creazione e mantenimento del Dossier Sanitario (RIS-PACS) Il Nuovo Centro Fisioterapico S.r.l. utilizza un sistema di gestione informatizzata della diagnostica per immagini (per esempio radiografie, ecografie, TC, RMN, MN) chiamato RIS-PACS che produce un archivio informatizzato contenente immagini e referti di radiodiagnostica che vanno a completare il dossier sanitario di ogni interessato.	Dati Personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (art. 4 punto 1 GDPR) e di Particolari Categorie inerenti la salute o la sfera sessuale (art. 4 punto 15 e art. 9, C51e C35 del GDPR) o che rivelino l'origine razziale o etnica (art. 9, C51 GDPR)	<ul style="list-style-type: none"> ● il Suo consenso esplicito alla creazione del Dossier Sanitario, liberamente prestato e revocabile in qualunque momento (C42, C43)
Finalità di marketing Inviarle comunicazioni pubblicitarie, commerciali o informative in merito ai nostri servizi o relative a novità (es. apertura di nuovi ambulatori, promozioni, eventi, ecc.).	Dati Personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (art. 4 punto 1 GDPR), in particolare dati anagrafici e contatti per comunicazioni (ad esempio numeri telefonici, email)	<ul style="list-style-type: none"> ● il Suo consenso esplicito, liberamente prestato e revocabile in qualunque momento (C42, C43) ● il nostro legittimo interesse a svolgere attività di promozione e informazione (C47-C50)
Finalità di marketing InviarLe questionari per verificare la Sua soddisfazione	Dati Personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (art. 4 punto 1 GDPR), in particolare dati anagrafici e contatti per comunicazioni (ad esempio numeri telefonici, email)	<ul style="list-style-type: none"> ● il Suo consenso esplicito, liberamente prestato e revocabile in qualunque momento (C42, C43) ● il nostro legittimo interesse a svolgere attività di promozione e informazione (C47-C50)
Finalità di profilazione Analizzare o prevedere le Sue abitudini e/o preferenze riguardanti i nostri servizi attraverso attività di elaborazione dati allo scopo di personalizzare le comunicazioni informative e commerciali	Dati Personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (art. 4 punto 1 GDPR) e di Particolari Categorie inerenti la salute o la sfera sessuale (art. 4 punto 15 e art. 9, C51e C35 del GDPR) o che rivelino l'origine razziale o etnica (art. 9, C51 GDPR)	<ul style="list-style-type: none"> ● il Suo consenso esplicito, liberamente prestato e revocabile in qualunque momento (C42, C43)
Finalità statistiche analizzare dati in forma anonima (che non possono essere ricondotti o riferiti a persone fisiche)	Informazioni anonime	<ul style="list-style-type: none"> ● il nostro legittimo interesse a svolgere attività statistiche utilizzando dati anonimi non riconducibili a persone fisiche (C47-C50)

Comunicazione dei dati

I suoi dati saranno resi disponibili e/o comunicati ai nostri collaboratori, a Professionisti nell'ambito delle loro mansioni e obblighi contrattuali e ad Imprese che svolgono attività di natura professionale, contabile, legale, amministrativa, commerciale, bancaria, assicurativa o informatica per ns. conto.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati personali gli Enti della Pubblica Amministrazione nei cui confronti siamo tenuti, per legge, a darne comunicazione. I Suoi dati sanitari potranno essere messi a disposizione per il loro utilizzo nel suo FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico).

Tempi e modalità di conservazione

I suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità descritte. In particolare, i suoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti

contrattuali in essere fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

I suoi Dati Personali saranno conservati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea.

I diritti dell'interessato

Ogni interessato può usufruire dei diritti indicati all'art. 15 GDPR, ed in particolare :

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e accedervi;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Ogni interessato può in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti rivolgendosi in forma libera al Titolare o al Responsabile Protezione dati.