

<b>LAM CENTRO BIOMEDICO</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	05/05/2023
-------------------------------------	-------------------------------	------------

La mission aziendale è quella di offrire al paziente, nello stesso centro e in modo capillare sul territorio circostante, analisi chimico-cliniche e microbiologiche, prestazioni ambulatoriali affidabili, brevi tempi di attesa e orari/giorni di apertura al pubblico differenziati per agevolare l'accesso. Il LAM collabora con personale altamente qualificato ed utilizza strumentazione all'avanguardia.

La Politica della Qualità per l'anno 2023/24 riassume i seguenti obiettivi della direzione:

➤ Attenzione nell'erogazione del servizio:

- Centralità del paziente, individuazione ed analisi delle esigenze ed aspettative del medesimo;
- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Tempestività nella risposta

➤ Elevato standard del servizio:

- Applicazione costante da parte del personale e dei collaboratori del codice etico previsto dalle specifiche professioni;
- Personale altamente qualificato e costantemente aggiornato;
- Utilizzo di specifiche linee guida nell'erogazione delle prestazioni ambulatoriali;
- Rispetto costante delle procedure analitiche;
- Impiego, ove possibile, di tecnologie all'avanguardia;
- Rispetto della sicurezza e della validazione dei dati ottenuti;
- Costante disponibilità al dialogo con il paziente e/o con il medico referente;

➤ Attenzione al miglioramento continuo del servizio:

- Costante aggiornamento della normativa di riferimento con repentino aggiornamento,
- Qualità organizzativa e analisi dei dati dei processi,
- Impiego ottimale delle risorse economiche ed umane disponibili,
- Confluenza con le linee di gestione aziendale.

Tale politica della direzione è volta alla standardizzazione del sistema gestionale presso la sede centrale e le strutture periferiche con attenzione al miglioramento continuo dello stesso.

Il raggiungimento degli obiettivi viene verificato mediante analisi puntuale degli indicatori individuati che si riportano di seguito