

LAM CENTRO BIOMEDICO	POLITICA DELLA QUALITÀ	18/06/2018
-------------------------------------	-------------------------------	------------

La mission aziendale è quella di offrire al paziente, nello stesso centro e in modo capillare sul territorio circostante, analisi chimico-cliniche e microbiologiche, prestazioni ambulatoriali affidabili, brevi tempi di attesa e orari/giorni di apertura al pubblico differenziati per agevolare l'accesso. Il LAM collabora con personale altamente qualificato ed utilizza strumentazione all'avanguardia.

La Politica della Qualità per l'anno 2018/9 riassume i seguenti obiettivi della direzione:

- Attenzione nell'erogazione del servizio:
 - Centralità del paziente, individuazione ed analisi delle esigenze ed aspettative del medesimo;
 - Eguaglianza
 - Imparzialità
 - Continuità
 - Tempestività nella risposta

- Elevato standard del servizio:
 - Applicazione costante da parte del personale e dei collaboratori del codice etico previsto dalle specifiche professioni;
 - Personale altamente qualificato e costantemente aggiornato;
 - Utilizzo di specifiche linee guida nell'erogazione delle prestazioni ambulatoriali;
 - Rispetto costante delle procedure analitiche;
 - Impiego, ove possibile, di tecnologie all'avanguardia;
 - Rispetto della sicurezza e della validazione dei dati ottenuti;
 - Costante disponibilità al dialogo con il paziente e/o con il medico referente;

- Attenzione al miglioramento continuo del servizio:
 - Costante aggiornamento della normativa di riferimento con repentino aggiornamento,
 - Qualità organizzativa e analisi dei dati dei processi,
 - Impiego ottimale delle risorse economiche ed umane disponibili,
 - Confluenza con le linee di gestione aziendale.

Tale politica della direzione è volta alla standardizzazione del sistema gestionale presso la sede centrale e le strutture periferiche con attenzione al miglioramento continuo dello stesso.

Il raggiungimento degli obiettivi viene verificato mediante analisi puntuale degli indicatori individuati che si riportano di seguito