

## **LAM Centro Biomedico**

Svolge attività di Medicina di Laboratorio con l'obiettivo di fornire un servizio completo, capace di soddisfare le più diverse esigenze in campo diagnostico.

LAM Centro Biomedico opera in conformità con i principi indicati nella Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, le cui linee guida sono:

- Chiarezza, cortesia e trasparenza
- Efficacia ed efficienza
- Impegno ad erogare i servizi in maniera continuativa
- Imparzialità ed eguaglianza del trattamento riservato ai cittadini a prescindere da sesso, razza e opinioni politiche.

Le violazioni ai principi enunciati devono essere segnalate alla direzione come reclami. In funzione della tipologia di reclamo presentato, delle eventuali azioni correttive predisposte ed entro i termini indicati dall'ufficio preposto, la direzione riferisce all'utente l'esito degli accertamenti compiuti, le notizie sulle azioni intraprese e i tempi della loro attuazione.

IL TESTO INTEGRALE DELLA CARTA DEI SERVIZI E' A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI PRESSO LA STRUTTURA.

LAM Centro Biomedico attua il proprio servizio **SENZA PRENOTAZIONE**, con esclusione delle prestazioni relative a Curve glicemiche che necessita di prenotazione (anche telefonica).

### **ORARIO DI ACCESSO AI PRELIEVI**

**da LUNEDI al SABATO ore: 7.30 - 9.30**

#### **L'utente in regime di convenzione deve presentare i seguenti documenti:**

- ❖ Prescrizione del medico curante.
- ❖ Tessera SISS
- ❖ Eventuale tesserino d'esenzione.
- ❖ Eventuali esami precedenti.
- ❖ Documento d'identità

Il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket per gravidanza, invalidità o per reddito NON PUO' essere autocertificato dall'assistito, ma deve essere riportato sull'impegnativa dal medico proscrittore.

I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o da adulti delegati muniti di documento d'identità. I minorenni di età inferiore ai 14 anni usufruiscono dell'esenzione totale indipendentemente dal reddito familiare.

#### **PAGAMENTO DEL TICKET**

Il ticket deve essere pagato al momento dell'accettazione, in contanti, tramite bancomat o carta di credito.

#### **TARIFFE**

Le tariffe in convenzione sono quelle previste dal Tariffario Regionale vigente. Per le prestazioni ambulatoriali erogate in regime privato è disponibile presso gli sportelli dell'accettazione un prospetto riepilogativo per la consultazione da parte dell'utente. In

entrambi i casi il personale di segreteria è a disposizione dei pazienti per le informazioni sulle tariffe e le modalità di pagamento.

#### **RITIRO DEI CONTENITORI**

Per indagini che prevedono campioni biologici particolari (citologia urinaria, ricerca sangue occulto nelle feci) è indispensabile contattare preventivamente il punto prelievi o per il ritiro dei contenitori idonei e le relative istruzioni per la raccolta.

Si ricorda che per l'esame urine completo e per l'urinocoltura è necessario raccogliere le prime urine del mattino dopo aver eliminato il primo getto di urina e raccogliere il mitto intermedio. Consegnare i campioni entro 2 ore dalla minzione. Per le richieste sulle urine 24 ore (Clarence, microalbuminuria, calciuria..) contattare il centro prelievi per le istruzioni di raccolta. Si ricorda che l'attendibilità delle analisi sui campioni di urine 24 ore è strettamente dipendente da una corretta raccolta.

#### **PREPARAZIONE DEL PAZIENTE A PRELIEVI EMATICI**

Digiunare da 8 a 12 ore prima dell'esame. E' possibile bere acqua. Non fumare e non masticare chewing gum. Seguire la dieta abituale nei giorni antecedenti il prelievo sia come quantità che qualità.

Non fare esercizio fisico almeno 24 ore prima dell'esame. Non fare esercizio fisico intenso e prolungato o grandi sforzi nelle 72 ore prima dell'esame. I farmaci di cui è richiesto il dosaggio devono essere assunti dopo il prelievo.

## CONSEGNA REFERTI

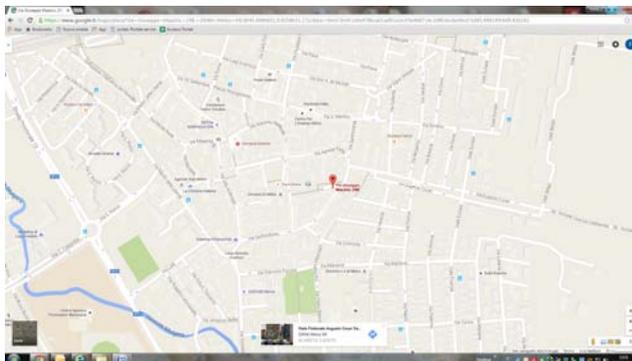
Dal lunedì al sabato, dalle 10.00 alle 11.30

Entro 3 giorni lavorativi dalla data dell'esame (alcuni esami hanno la consegna immediata del referto). Fatta eccezione per il laboratorio d'analisi che effettua refertazioni da 1 a 3 gg per alcuni esami, con tempistiche oltre i 10 gg per esami particolari.

Per la tempistica esatta (per gli esami di Laboratorio) si fa riferimento all'allegato 8 della carta dei servizi integrale a disposizione dell'utenza in accettazione.

E' obbligatorio essere muniti del modulo ritiro referto consegnato dal personale di segreteria, in fase di accettazione, compilato anche nella parte della delega, qualora non sia l'utente stesso che provveda al ritiro (è necessario presentare un documento di identità).

- Estratto della carta dei servizi ad uso interno



### COME RAGGIUNGERCI:

**In auto: uscita autostrada A4 Trezzo sull'Adda .**

**Le strade statali che raggiungono la sede sono SP104 , SP13, SP14 e SP103 dai paesi limitrofi.**

**Da Cassano d'Adda linea Bus : Z407 in partenza ogni 30 min. da Corso Europa.**

**Da Vignate/Pioltello Strada Statale SP161.**

# LAM

## CENTRO BIOMEDICO srl

**PUNTO PRELIEVI DI  
MELZO  
Viale Mazzini, 29/B**

Tel. \_\_\_\_\_

[www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

email: [melzo@lamcentrobiomedico.it](mailto:melzo@lamcentrobiomedico.it)

Accreditata con il Servizio Sanitario Regionale (SSR)

Ente Unico gestore 1138 - N°. Accreditamento 1117

Direttore Sanitario : Dott. Benedetti Francesco